

**CONTRATTO di ADESIONE  
AL SERVIZIO DI CAR SHARING  
(per Privati)**

**Spazio riservato al Gestore:**

CONTRATTO N.: \_\_\_\_\_

Codice Utente: \_\_\_\_\_

**Dati da inserire a cura del cliente:**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

(in seguito detto "ABBONATO") residente in: \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

località \_\_\_\_\_ CAP |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| (prov.) |\_\_|\_\_|

tel. abitazione: \_\_\_\_\_ cell.: \_\_\_\_\_ ufficio: \_\_\_\_\_

fax.: \_\_\_\_\_ indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

professione \_\_\_\_\_ doc. Identità n.ro \_\_\_\_\_

rilasciato il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_

patente n.ro: \_\_\_\_\_ categoria: \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_

data e luogo rilascio patente \_\_\_\_\_

data scadenza patente \_\_\_\_\_

**Codice fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_**

DOMICILIO (se diverso): località \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

.....

**RICHIESTA ABILITAZIONE ALL'UTILIZZO DEI MEZZI ATTREZZATI DI PEDANA PER IL TRASPORTO  
DEI DISABILI:**

SI  NO

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE  
D'INCASSO (SEPA) [modalità di pagamento obbligatoria]**

N° Conto Corrente	ABI	CAB	CIN
<b>CODICE IBAN</b>			

Il Sottoscritto autorizza la banca a margine a provvedere all'estinzione dei documenti di debito emessi dall'Azienda creditrice sopra citata, addebitando il conto sopraindicato ed

applicando le condizioni economiche nella misura standard – ove non diversamente pattuito – e le norme previste per il servizio senza necessità, per la banca, d'inviare la relativa contabile d'addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che l'Azienda creditrice invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscono l'utilizzazione. In caso contrario la presente autorizzazione permanente d'addebito in conto s'intenderà automaticamente revocata con effetto immediato, anche nel caso in cui i documenti di debito siano stati predisposti con apposita dicitura di addebito in conto corrente. Inoltre la banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato all'Azienda creditrice direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo, anche su richiesta dell'Azienda fornitrice, dovuta alla sospensione immotivata o al mancato pagamento anche di una sola fattura. Prende atto che ove intenda/no eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito o revocare il presente incarico dovrà/anno far pervenire immediato avviso alla banca in tal senso entro la data di scadenza e comunque in tempo utile per consentire alla banca stessa di provvedere in conformità. Riconosce/ono valida ogni variazione di codice del debitore eseguita d'ufficio dalla banca in relazione a variazioni disposte dall'Azienda creditrice. Per ogni controversia relativa alla presente autorizzazione compresa la revoca della stessa, il Foro competente è quello convenuto nel contratto di conto corrente in precedenza richiamato. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi annessi".

*Firma (sottoscrizione del correntista)*

In deroga a quanto sopra stabilito si conviene che per le sole autorizzazioni che rientrano nel sistema SEPA, il/i sottoscritto/i può/possono riservarsi il diritto di chiedere alla banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza dell'obbligazione.

*Firma (sottoscrizione del correntista)*

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Articolo 1 - Oggetto

1. La sottoscrizione del presente contratto (poi detto "contratto") è presupposto per l'iscrizione nell'Elenco degli Abbonati al servizio di car sharing (poi detto "servizio") gestito da A.V.M. S.p.A. (detto poi Gestore").
2. L'Abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con l'attuale disponibilità, gli autoveicoli del Gestore "A.V.M. S.p.A.", accedendovi presso le aree riservate.
3. L'accesso agli autoveicoli del servizio avviene attraverso l'apposita card personale, rilasciata all'Abbonato dal gestore all'atto dell'iscrizione.

### Articolo 2 - Divieto di sostituzione

1. L'Abbonato non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal contratto e dal possesso della card personale.

### Articolo 3 - Disciplina del contratto

1. L'Abbonato deve osservare le clausole del contratto e quelle del Regolamento emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio, che l'Abbonato dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere.
2. Il Gestore potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento, dandone comunicazione all'Abbonato.

## **Articolo 4 – Decorrenza e durata del contratto**

1. Il Gestore, acquisita la sottoscrizione del contratto, previa verifica della solvibilità finanziaria e della validità del permesso di guida, provvede alla riscossione della quota associativa ed alla iscrizione del richiedente nell'Elenco abbonati, consegnandogli la card personale.
2. Il contratto ha validità di anni uno e si intenderà automaticamente prorogato – salvo disdetta - per uguale periodo per tutta la durata del contratto di servizio con il Comune di Venezia. Il presente contratto, peraltro, si intenderà automaticamente prorogato per un periodo pari a quello dell'eventuale proroga o rinnovo del citato contratto di servizio.
3. L'Abbonato può recedere dal contratto, con un preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione al Gestore a mezzo di lettera raccomandata a.r., fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, variabili e delle indennità già maturate a suo carico.
4. Il Gestore può recedere dal contratto, anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Abbonato mediante lettera raccomandata a.r., in caso di giustificato motivo e di cessazione dell'attività; costituiscono giustificato motivo i casi espressamente previsti dal contratto ed ogni altra grave violazione del contratto stesso e del Regolamento.
5. Il recesso dell'una o dell'altra parte comporta l'immediata perdita della qualità di Abbonato, con conseguente obbligo di immediata restituzione della card personale al Gestore.
6. In alternativa al recesso, il Gestore può sospendere l'Abbonato, invalidando la card personale che deve comunque essergli immediatamente riconsegnata, fino alla cessazione dell'inadempienza.
7. Nel caso di sospensione o di recesso dal contratto, il Gestore può invalidare immediatamente la card, fermo restando l'obbligo di sua restituzione.
8. Sono esclusi l'abbono o la restituzione di tariffe variabili e di indennità già maturate a debito dell'Abbonato.

## **Articolo 5 - Adesione al Circuito Nazionale**

1. Il Gestore aderisce al Circuito Nazionale dei Gestori del servizio di Car Sharing; conseguentemente l'Abbonato potrà accedere al servizio con la card personale – sulla base di quanto previsto dal Regolamento - anche presso tutti i gestori del Circuito (detti Gestori esterni)[dal momento in cui il circuito diverrà operativo], con l'osservanza dei rispettivi regolamenti che egli ha l'onere di conoscere.
2. In particolare, l'Abbonato dovrà
  - Richiedere al proprio gestore l'interoperabilità con gli altri Gestori;
  - prelevare e rilasciare l'autoveicolo secondo le indicazioni riguardanti le locazioni i tempi contenute nel Regolamento del Gestore.
3. Nel caso di grave violazione del Regolamento emanato dal Gestore esterno, il Gestore può sospendere l'Abbonato ovvero recedere dal contratto ai sensi dell'art.4.
4. Il Gestore, in qualità di aderente al Circuito Nazionale dei Gestori I.C.S., si impegna a garantire all'Abbonato il rispetto degli standard di servizio definiti da I.C.S.. L'Abbonato, qualora riscontri violazioni od incoerenze, potrà segnalarle all'Ufficio I.C.S.. Gli Standard di servizio I.C.S. ed i relativi recapiti sono acclusi al Regolamento e visualizzabili sul sito web: [www.icscarsharing.it](http://www.icscarsharing.it).

## **Articolo 6 - Utilizzo degli autoveicoli**

1. L'Abbonato deve usare l'autoveicolo nei modi e coi limiti stabiliti dal contratto e dal Regolamento.
2. In particolare, l'Abbonato deve condurre l'autoveicolo nel rispetto del codice della

strada e del relativo Regolamento ed, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia, astenendosi dal manometterne alcuna parte.

3. La conduzione degli autoveicoli è consentita soltanto all'Abbonato e non può affidarsi a terzi, neppure in presenza dell'Abbonato stesso, salvo nel caso di forza maggiore. Sono fatti salvi i casi di preventiva autorizzazione da parte di AVM sulla base del modulo allegato.

4. Nel caso di violazione del suddetto obbligo, il Gestore può recedere dal contratto ai sensi dell'art. 4.

5. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo degli autoveicoli del servizio nei paesi extra UE. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità dell'Abbonato, per l'utilizzo degli autoveicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate dal Regolamento.

#### **Articolo 7 - Permesso di guida**

1. L'Abbonato deve essere e rimanere, per l'intera durata del contratto, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di autoveicolo di cui intende fare uso.

2. L'eventuale sospensione o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione del contratto.

3. L'Abbonato è comunque tenuto a comunicare immediatamente al Gestore, anche a mezzo del call center, gli eventi di cui al precedente comma, dandone conferma scritta entro 24 ore a mezzo di lettera raccomandata a.r..

4. Nel caso di cui al comma 2, inoltre, il GESTORE può recedere dal contratto.

#### **Articolo 8 - Tariffe**

1. Le tariffe del servizio sono stabilite dal Regolamento e suoi aggiornamenti e consistono in una tariffa fissa annuale ed in tariffe variabili, proporzionate all'uso degli autoveicoli.

2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento al periodico aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione all'Abbonato.

#### **Articolo 9 - Fatturazione e pagamenti**

1. Il Gestore provvederà a riscuotere l'importo delle fatture emesse secondo le modalità previste dal Regolamento ed entro i termini stabiliti dal Regolamento stesso.

2. In fattura saranno esposte le tariffe, le eventuali indennità addebitate all'Abbonato ai sensi del contratto e del Regolamento, nonché eventuali spese in cui il Gestore sia occorso per fatto imputabile all'Abbonato (ad es., per spese di pulizia dell'autoveicolo imbrattato, per ripristino e riparazione dell'autoveicolo, per sanzioni amministrative, per franchigie assicurative, per altri rimborsi spese).

3. Eventuali reclami nei confronti degli importi esposti in fattura dovranno inoltrarsi al Gestore, a mezzo di lettera raccomandata a.r., entro 30 giorni dalla sua emissione, a pena di decadenza.

4. Qualsiasi ritardo nel pagamento delle fatture costituisce giustificato motivo per il recesso del Gestore, ai sensi dell'art. 4.

#### **Articolo 10 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio dell'autoveicolo**

1. Le richieste di prenotazione degli autoveicoli regolarmente inoltrate dagli abbonati sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.

2. Le prenotazioni devono effettuarsi attraverso il call center o via internet (dal momento dell'attivazione del servizio) o con gli altri mezzi indicati dal Regolamento.

3. L'Abbonato può prelevare l'autovettura solo all'inizio del periodo di tempo stabilito in prenotazione; è quindi vietato il prelievo prima di tale termine.

4. L'autoveicolo deve essere rilasciato secondo le modalità e le indicazioni di luogo ed orario stabiliti dal Regolamento.
5. Sono fatte salve eventuali diverse successive istruzioni del Gestore.
6. L'Abbonato deve comunicare immediatamente al call center l'eventuale ritardo nel rilascio dell'autoveicolo già prelevato, come l'eventuale assenza dell'autoveicolo nel momento e presso il parcheggio indicati in prenotazione.
7. Il gestore potrà addebitare all'Abbonato un'indennità compensativa del disservizio, nel caso di tardivo rilascio dell'autoveicolo o di rilascio presso parcheggio diverso da quello autorizzato, salvo l'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 11 - Card personale**

1. Alla card personale, da utilizzarsi per l'accesso al servizio, è univocamente associato un numero di PIN, segreto e non trasferibile.
2. La card resta di proprietà del Gestore; l'Abbonato acquisisce soltanto un diritto d'uso.
3. Il Regolamento può imporre all'Abbonato, a fronte della consegna della card, la costituzione di un deposito cauzionale.
4. La card è strettamente personale, non è cedibile e deve essere custodita scrupolosamente.
5. l'Abbonato è responsabile dei danni subiti dal Gestore nel caso di abuso della card o di smarrimento della stessa.

#### **Articolo 12 – Smarrimento o furto della card**

1. l'Abbonato deve comunicare immediatamente al Gestore, tramite il call center, l'eventuale smarrimento o furto o danneggiamento della card.
2. entro le successive 24 ore l'Abbonato deve altresì presentare denuncia all'autorità di polizia dei suddetti eventi e trasmettere copia della denuncia stessa al Gestore.
3. Nel caso di inosservanza dei suddetti obblighi di comunicazione e denuncia, il Gestore, salvo il maggior danno, addebiterà all'Abbonato l'indennità nella misura prevista dal Regolamento.
4. la sostituzione della card smarrita, rubata o danneggiata è condizionata al pagamento di un'indennità nella misura stabilita dal regolamento.

#### **Articolo 13 - Carburante**

1. Le tariffe stabilite dal Gestore comprendono il costo del carburante.
2. l'Abbonato dovrà effettuare i rifornimenti nei modi stabiliti dal regolamento.

#### **Articolo 14 - Smarrimento della chiave**

1. l'Abbonato deve accertarsi, prima del rilascio della vettura, che la chiave sia trattata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.
2. la perdita della chiave od il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di un'indennità nella misura stabilita dal Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 15 - Sanzioni amministrative pecuniarie**

1. Il Gestore potrà indicare alla competente autorità amministrativa gli estremi dell'ABBONATO, perché tale autorità possa provvedere alla nuova notifica allo stesso delle sanzioni amministrative irrogate ai sensi del codice della strada e già notificate al Gestore od al proprietario.
2. In alternativa alla procedura precedente, il Gestore trasmetterà la sanzione all'Abbonato, che dovrà provvedere immediatamente al pagamento nei termini di legge delle sanzioni recapitate al Gestore od al proprietario.
3. Tutte le spese e gli addebiti sostenuti dal Gestore in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico dell'Abbonato.

## **Articolo 16 - Sinistro o avaria dell'autoveicolo**

1. Nel caso di sinistro o di avaria dell'autoveicolo, l'Abbonato deve darne immediatamente comunicazione al call center.
2. Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni all'autoveicolo od a persone e cose di terzi a lui imputabili, che non siano oggetto delle forme di copertura predisposte dal Gestore.
3. L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'art. 4, salvo l'eventuale maggior danno.

## **Articolo 17 – Assicurazioni e coperture rischi**

1. Il gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti gli autoveicoli adibiti al servizio.
2. Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto e "kasko".
3. Le condizioni generali, i massimali e le franchigie delle suddette coperture sono indicati nel Regolamento e si applicano integralmente all'Abbonato.
4. Il Gestore ha facoltà di addebitare all'Abbonato le franchigie ed i rimborsi spese inerenti alla gestione delle suddette coperture.
5. Il Gestore può altresì addebitare all'Abbonato i danni conseguenti a sinistri da lui provocati e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento dell'autoveicolo, l'impiego di autoveicolo sostitutivo, rивalse ed addebiti di terzi.
6. Costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore ai sensi dell'art. 4 il coinvolgimento dell'Abbonato in due sinistri stradali nell'arco di 12 mesi, salvo che essi non siano a lui imputabili.

## **Articolo 18 - Furto dell'autoveicolo**

1. L'Abbonato deve comunicare immediatamente l'eventuale furto dell'autoveicolo al call center e farne denuncia presso l'autorità di polizia nelle successive 24 ore, trasmettendo nello stesso termine copia della denuncia al Gestore.
2. L'inadempienza del suddetto obbligo costituisce giustificato motivo di recesso del Gestore, salvo l'addebito delle indennità del Regolamento e salvo il maggior danno.

## **Articolo 19 – Esonero di responsabilità**

Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

L'Abbonato in ogni caso espressamente esonera il gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Abbonato stesso o da terzi in relazione all'esecuzione delle presenti condizioni e dovuti a qualsiasi causa e si impegna a tenere il gestore indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi aventi causa a qualsiasi titolo manlevandolo da qualsiasi richiesta".

### **Articolo 20 - Dati personali**

1. L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata a.r..

2. Il Gestore è autorizzato al trattamento dei dati personali come da informativa ai sensi del DLGS 196/03, consegnata in allegato al presente contratto.

### **Articolo 21 - Controversie**

1. Tutte le controversie che potessero insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione del contratto saranno di competenza esclusiva del Foro del luogo dove ha sede legale il Gestore, con esclusione di qualsiasi altro foro.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_

Sottoscrizione ABBONATO

---

L'ABBONATO, dopo aver preso visione del presente contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli 3 ( Disciplina del Contratto), 4 (decorrenza e durata del Contratto), 5 (Adesione al Circuito Nazionale), 6 (Utilizzo degli autoveicoli), 7 (Permesso di guida), 8 (Tariffe), 9 (Fatturazione e pagamenti), 12 (Smarrimento o furto della Card), 15 (Sanzioni amministrative pecuniarie), 17 (Sinistro o avaria dell'autoveicolo), 17 (Assicurazioni e coperture rischi), 18 (Furto dell'autoveicolo), 19 (Esonero di responsabilità), 20 (Dati personali), 21 (Controversie).

L'ABBONATO

---