



AVM S.p.A. (d'ora innanzi anche la "Società"), con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto, n. 33 è il titolare del trattamento e le fornisce l'informativa per il trattamento dei suoi "Dati Personali", cioè quelli da lei liberamente forniti mediante la compilazione del presente modulo. Detti dati saranno raccolti dalla Società per le seguenti finalità:

- contrattuali, per fornire i servizi richiesti; presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale;
- verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction); presupposto per il trattamento: legittimo interesse;
- promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing, utilizzando modalità automatizzate di contatto (mail, sms, telefax, etc.) e modalità tradizionali di contatto (telefonata con operatore); presupposto per il trattamento: consenso.
- verbalizzazione della violazione accertata e successivi adempimenti; presupposto per il trattamento: obbligo di legge.

La Società la informa inoltre che, nell'ambito della finalità di cui al punto a), i dati potranno essere raccolti anche mediante la tecnologia RFID applicata alla carta VENEZIA UNICA. Tali dati sono resi anonimi entro 24 ore.

Il trattamento dei suoi dati avverrà con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati indicati nel presente modulo è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società non potrà dare seguito alla sua richiesta.

Il consenso è invece facoltativo per le finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing, pertanto non sussistono conseguenze in caso di suo rifiuto, se non l'impossibilità di procedere come indicato; inoltre lei potrà revocare in ogni momento il consenso reso, utilizzando i dati di contatto di seguito indicati.

I Dati Personali da lei conferiti saranno comunicati per le finalità sopra indicate alle società del Gruppo AVM e in particolare alla società Vela S.p.a. che gestisce la carta VENEZIA UNICA e alla società ACTV S.p.A. che svolge il servizio operativo e, in proprio, anche parte del servizio di trasporto pubblico locale, al personale della Società debitamente autorizzato, nonché a società terze debitamente identificate responsabili del trattamento e a soggetti che vi potranno accedere in forza di disposizioni di legge (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza, enti affidanti). I Suoi Dati Personali non verranno diffusi.

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE

Per la finalità contrattuale, i suoi Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto (5 anni) oltre che per il successivo anno, salvo che nel frattempo lei non rinnovi la tessera VENEZIA UNICA e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per i successivi 10 anni nel rispetto degli obblighi di legge.

I Dati Personali trattati per le finalità di verifica del grado di soddisfazione della clientela saranno conservati per 3 anni dalla rilevazione, mentre i Dati Personali trattati per le finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e marketing saranno invece conservati per 2 anni dalla data in cui la Società ha ottenuto il suo ultimo consenso. I dati trattati per la verbalizzazione della violazione accertata e successivi adempimenti saranno conservati per 10 anni dal completamento del procedimento sanzionatorio.

#### I SUOI DIRITTI

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali
- la portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito
- la rettifica dei dati in nostro possesso
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui la Società tratta i suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Inoltre potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso di dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso di verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### CONTATTI

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte della Società dei suoi Dati Personali, la preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "contatti" del sito [www.avmspa.it](http://www.avmspa.it) ovvero di contattare il numero di telefono 041 2722111, chiedendo della segreteria della direzione affari legali e societari. Può invece contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) tramite la mail [dpogruppoavm@avmspa.it](mailto:dpogruppoavm@avmspa.it).

#### HO LETTO L'INFORMATIVA PRIVACY

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

(in caso di minore, firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)

**Ho letto l'Informativa Privacy e per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarmi su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telefax, etc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore)**

do il consenso       nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

(in caso di minore, firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)

#### IN CASO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PROVINCIALI

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15 del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poter applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito.

Il conferimento dei Dati Relativi alla salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

Prendo atto di quanto sopra ed esprimo il mio consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

(in caso di minore, firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)