

Valutazione del servizio Parcheggio Costa

Trend fattori

In generale come valuta gli aspetti del servizio di trasporto che utilizza abitualmente?

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Voto medio	%Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Disponibilità del personale del parcheggio	8,8	100	84,4
Cortesìa del personale amministrativo AVM	8,3	92,2	81,3
Segnaletica d'indirizzamento al parcheggio	8,6	100	79,7
Segnaletica interna al parcheggio	8,5	98,4	76,6
Rampe e vie di accesso al posto auto	6,9	67,2	50,0
Illuminazione del parcheggio	9,1	100	90,6
Livello di sicurezza per la propria persona nel garage	7,9	95,3	64,1
Livello di sicurezza per la vettura	6,8	76,6	45,3
Pulizia dei servizi igienici all'interno del garage	9,1	67,2	67,2
Pulizia degli ambienti del garage	8,3	92,2	81,3
Modalità di pagamento	8,2	92,2	76,6

Base: totale campione (64)