

Valutazione del servizio – Trend Fattori

Quanto si ritiene soddisfatto rispetto a...?

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Voto medio	%Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Chiarezza regolamento e condizioni d'uso	7,8	91,7	61,1
Informazioni riportate in prossimità dei totem	7,4	88,9	58,3
Procedura e tempi di parcheggio	7,7	88,9	61,1
Intuitività operazioni totem	7,7	100,0	50,0
Illuminazione	8,0	97,2	63,9
Livello di sicurezza	7,7	91,7	52,8
Pulizia degli ambienti	7,8	94,4	61,1
Segnaletica ingresso e interna	7,9	100,0	55,6
Sistema di pagamento	6,9	77,8	38,9