

Valutazione del servizio – BICIPARK MESTRE fattori

In generale come valuta gli aspetti del servizio di trasporto che utilizza abitualmente?

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Campione Totale			Abbonati mensili			Utenti di transito		
	Voto medio	%Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	%Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)	Voto medio	%Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Capacità degli operatori di prestare assistenza in caso di necessità	8,9	98,8	93,3	8,9	99,4	93,7	8,8	97,9	92,6
Cortesia degli operatori	9,1	100	95,3	9,2	100	96,2	9,0	100,0	93,6
Procedura e tempi di parcheggio	9,2	99,2	95,3	9,2	99,4	95,0	9,1	98,9	95,7
Illuminazione	9,3	99,6	98,4	9,3	99,4	98,7	9,2	100,0	97,9
Livello di sicurezza	8,9	98,8	91,3	8,9	98,1	89,9	9,0	100,0	93,6
Pulizia degli ambienti	8,2	93,7	73,9	8,2	93,7	73,0	8,3	93,6	75,5
Segnaletica ingresso e interna	9,1	99,2	94,9	9,1	99,4	96,2	9,1	98,9	92,6
Sistema di pagamento	8,6	98,0	88,1	8,7	98,7	89,3	8,5	96,8	86,2
Modalità rinnovo abbonamenti	8,9	98,7	94,3	8,9	98,7	94,3			